

Privacyverklaring Stichting DreaMS

Versie September 2018

1. Introductie

De Stichting DreaMS is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.stichtingdreams.nl

Waemelslant 37

6931 HT Westervoort

info@stichtingdreams.nl

In deze Privacyverklaring legt de Stichting DreaMS uit hoe zij met persoonsgegevens omgaat. Deze Privacyverklaring is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring kun je contact opnemen met de Stichting DreaMS via bovenstaande contact gegevens.

2. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Waarvoor wij jouw persoonsgegevens verwerken hangt af van de relatie die wij met jou hebben. Hieronder staat per relatie beschreven welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welk doeleinden en hoe lang wij deze bewaren.

Potentiële donateurs

Het werven van nieuwe donateurs is van groot belang voor de Stichting DreaMS. Soms gebruiken wij daarvoor adressen die verkregen worden door middel van social media. Deze adressen gebruiken wij eenmalig voor het toesturen van een brochure of een verzoek om een donatie. Na het gebruik verwijderen wij jouw persoonsgegevens, tenzij jij hebt aangegeven dat je niet meer door ons benaderd wilt worden. Wij slaan dit dan op om te zorgen dat je daadwerkelijk niet meer door ons wordt benaderd.

Gegevens verkregen via downloads

Je bent geïnteresseerde van de Stichting DreaMS. Naar aanleiding van het downloaden van een brochure of aanvraag van informatie via onze website ontvang je onze nieuwsbrief of telefoontje of email omdat je hiervoor jouw toestemming hebt gegeven. Hiervoor slaan wij jouw naam, emailadres en telefoonnummer op. Die gebruiken wij om relevante content met je te delen, contact met jou te kunnen opnemen en om een donatieverzoek te kunnen doen. Wij bewaren jouw gegevens in ons marketingbestand totdat jij je uitschrijft. Daarna bewaren wij jouw gegevens om te voorkomen dat wij jou in de toekomst nog benaderen.

Donateurs

Als jij onze donateur bent, dan gebruiken wij jouw betaalgegevens (zoals IBAN, bedrag en frequentie) om de betaling uit te voeren. Via het opgegeven postadres, e-mailadres of telefoonnummer communiceren wij met jou over de donatie. Jouw naam, geslacht en geboortedatum (optioneel) hebben wij nodig om jou te kunnen identificeren als donateur en om te zorgen dat wij jou behandelen in overeenstemming met jouw leeftijdscategorie. In alle gevallen zullen wij jouw telefoonnummer alleen gebruiken om jou te bellen als dit is toegestaan onder de telecommunicatiewetgeving.

De grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens die wij van jou krijgen is uitvoering van de overeenkomst omtrent de donatie en ons gerechtvaardigd belang om jou op de juiste wijze te benaderen en aan te spreken.

Soms laat jij als donateur ons ook, met jouw uitdrukkelijke toestemming, de aard weten van de ziekte van jou of jouw naaste die jou heeft bewogen om te doneren. Deze informatie kunnen wij gebruiken om persoonlijk relatiebeheer te voeren en zal geenszins gebruikt worden voor marketing doeleinden.

Wij zullen jouw donatiegegevens bewaren zolang je donateur bent. Daarna bewaren wij jouw gegevens in onze marketingbestand, totdat jij jezelf uitschrijft. Eventuele medische gegevens zullen wij verwijderen als jij niet langer donateur bent.

Artsen en patiënten in ons communicatiebestand

De Stichting DreaMS is de mensen, die meewerken aan één van onze campagnes, events of andere georganiseerde activiteiten en hun ervaring delen over MS, heel dankbaar. Als jij een arts of een patiënt bent die met ons meewerkt, dan slaan wij jouw gegevens op in een speciaal daarvoor opgezet bestand. De grondslag voor deze verwerking is jouw uitdrukkelijke toestemming om mee te doen aan dergelijke campagnes. We zullen jouw gegevens bewaren zolang deze relevant kunnen zijn voor onze communicatiecampagnes. Als je wilt worden uitgeschreven uit het dit bestand, kan dat via een email aan: info@stichtingdreams.nl.

Ervaringsdeskundigen

Ervaringsdeskundigen helpen de Stichting DreaMS bij het beoordelen van (wetenschappelijk) onderzoek. Na jouw toestemming, slaan we jouw gegevens op in een speciaal daarvoor opgezet beveiligd bestand. We gebruiken deze gegevens alleen om contact met je op te nemen over het beoordelen van onderzoeksvorstellen. Na afloop van de subsidieronde waarin je betrokken bent geweest bewaren we, na jouw toestemming, jouw gegevens voor volgend jaar om weer contact met je op te nemen voor het beoordelen van onderzoeksvorstellen. Indien geen toestemming gegeven wordt zullen alle gegevens verwijderd worden.

3. Jouw rechten

Onder de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Inzage:

Je hebt het recht om een kopie van jouw persoonsgegevens op te vragen. Ook andere details over de verwerking van jouw persoonsgegevens kunnen worden opgevraagd, zoals voor welke precieze doeleinden de Stichting DreaMS jouw gegevens verwerkt of hoe lang wij ze bewaren. Algemene informatie kun je ook altijd vinden in deze Privacyverklaring.

Rectificatie:

Als jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn of niet verwerkt zijn in overeenstemming met de AVG, heb je het recht om jouw persoonsgegevens door de Stichting DreaMS te laten rectificeren of te laten aanvullen.

Beperking:

Je kunt de verwerking van jouw persoonsgegevens ook door de Stichting DreaMS laten beperken. Wij mogen jouw gegevens dan voor een bepaalde periode of voor een bepaald gedeelte niet gebruiken (bijvoorbeeld tijdens de periode dat wij jouw verzoek tot rectificatie persoonsgegevens controleren).

Verwijdering van persoonsgegevens:

Je kunt jouw persoonsgegevens door de Stichting DreaMS laten verwijderen, tenzij de Stichting DreaMS een gegronde reden heeft om jouw persoonsgegevens te behouden. (Dit kan bijvoorbeeld wanneer de Stichting DreaMS jouw gegevens nodig heeft voor een donatie).

Recht op overdracht van persoonsgegevens:

Op jouw verzoek verstrekt de Stichting DreaMS een gestructureerde, gangbare kopie van de door jouw aan de Stichting DreaMS geleverde persoonsgegevens, die geschikt is om digitaal te worden gebruikt. Je hebt het recht om die persoonsgegevens ongehinderd door de Stichting DreaMS te laten overdragen aan een derde partij.

Recht van bezwaar:

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Stichting DreaMS. Indien jouw bezwaar gaat over het gebruik van persoonsgegevens door de Stichting DreaMS voor marketing doeleinden, zal de Stichting DreaMS altijd aan dit verzoek voldoen. In andere gevallen kan de Stichting DreaMS jouw redenen voor het bezwaar afwegen tegen de belangen van de Stichting DreaMS bij het verwerken van jouw gegevens.

Je kunt bovenstaande rechten uitoefenen via de in deze Privacyverklaring genoemde contactgegevens. Al naar gelang de aard van het verzoek, kunnen wij om extra identificatie vragen.

Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

In het geval je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Stichting DreaMS, kun je deze toestemming op elk moment intrekken. De Stichting DreaMS zal de verwerkingen waarvoor je toestemming had gegeven vanaf het moment van de intrekking staken. De verwerkingen van jouw persoonsgegevens die de Stichting DreaMS verrichtte vóór het moment van de intrekking, worden niet aangetast door het intrekken van de toestemming.

4. Wanneer geeft de Stichting DreaMS persoonsgegevens door aan derden?

Voor een aantal verwerkingen van persoonsgegevens schakelt de Stichting DreaMS de hulp van derde partijen in. Een voorbeeld hiervan is het verstrekken van adresgegevens aan een postverwerker om post te kunnen versturen. De Stichting DreaMS zorgt ervoor dat met deze partijen zogenaamde verwerkersovereenkomsten zijn gesloten waarin deze partijen onder andere worden verplicht de persoonsgegevens te beschermen en hier volgens de wet mee om te gaan.

5. Cookies

De Stichting DreaMS maakt op haar website gebruik van technologieën zoals cookies en javascript. Daarbij worden soms ook persoonsgegevens verwerkt. Voor meer informatie daarover kun je onze cookieverklaring lezen.